

Siete in pensione ... I seguenti punti di contatto possono esservi utili!

DG Risorse umane (HR)

1. Per accedere a MyIntraComm

<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/index.aspx>

È necessario ottenere un conto esterno EU-Login (lo stesso che si utilizza per accedere a RCAM online). Per ottenere questo login esterno è indispensabile disporre di un indirizzo e-mail e di un telefono cellulare. Per informazioni e aiuto per la creazione dell'account esterno, richiedere la documentazione per e-mail a

HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu

telefono: + 32 2 29 59098 oppure al Departure Desk, e-mail: HR-BXL-DEPARTURE-DESK@ec.europa.eu

telefono: + 32 2 29 66600.

2. Per chiedere il rinnovo del vostro lasciapassare (accesso agli immobili)

Se il vostro titolo di accesso (lasciapassare) è scaduto, potete presentare domanda di rinnovo, dietro restituzione del vecchio lasciapassare, direttamente all'ufficio delle carte di servizio:

Bruxelles:

rue Montoyer 34 (MO34 - MEZ/120) – 1049

Bruxelles – telefono: + 32 2 29 56654

e-mail: EC-SECURITY-ACCESS@ec.europa.eu

Lussemburgo:

DRB - BO/021

telefono: + 352 4301 32687

e-mail: EC-SECURITY-CARTES-DE-SERVICE-LUXEMBOURG@ec.europa.eu

3. Se vi occorre assistenza sociale

Per **Bruxelles**, potete rivolgervi alla DG HR, unità D.1

settore "Rapporti con gli ex funzionari"

telefono: + 32 2 29 59098

e-mail: HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu

Per **Lussemburgo**, potete rivolgervi alla DG HR, unità D.4

telefono: + 352 4301 33948

e-mail: HR-LUX-ASSISTANTS-SOCIAUX@ec.europa.eu

Per **Ispra**, potete rivolgervi alla DG HR, unità D.5

telefono: + 39 0332 78 59 10

e-mail: HR-PENSIONERS-ISPRA-SOCIAL-ASSISTANCE@ec.europa.eu

PMO — Contatti e pensioni

1. Le domande a carattere generale su tutte le materie di competenza del PMO devono essere rivolte a STAFF Contact:

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/>

L'accesso a RCAM online (<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM>), STAFF contact e SYSPER

Pensioni è possibile dopo aver creato un account esterno EU Login. Per ottenere questo login esterno è indispensabile disporre di un indirizzo e-mail e di un telefono cellulare. Per informazioni e aiuto per la creazione dell'account esterno, richiedere la documentazione per e-mail a

HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu

telefono: + 32 2 29 59098 oppure al Departure Desk - telefono: + 32 2 29 66600. Si invitano i pensionati del PE (Pensions@ep.europa.eu), della Corte di giustizia e del Consiglio a rivolgersi alla loro istituzione d'origine per questioni diverse da quelle relative all'RCAM.

2. Domande sulle pensioni

Il punto di contatto figura nell'angolo superiore sinistro del bollettino di pensione.

Si prega di comunicare all'Unità pensioni (PMO.4) qualsiasi cambiamento di indirizzo o della situazione personale.

E-mail: PMO-PENSIONS@ec.europa.eu per i titolari di una pensione di anzianità/invalidità

E-mail: PMO-SURVIE@ec.europa.eu per vedove/vedovi e orfani

Telefono (per pensionati, vedove/vedovi e orfani):

+ 32 2 29 78800, il lunedì, il mercoledì e il venerdì, dalle 9.30 alle 12.30

3. Domande sui diritti di fine servizio (trasloco, nuova sistemazione, spese di viaggio)

Si prega di contattare il PMO.4 (Unità pensioni) tramite **STAFF Contact** :

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/>

4. In caso di decesso

In caso di decesso di un pensionato occorre informare la Commissione il prima possibile per telefono:

+ 32 2 29 52017 ; Fax: + 32 2 29 65373 ;

o tramite l'indirizzo di posta elettronica

PMO-SURVIE@ec.europa.eu.



Assicurazione malattia	BRUXELLES	ISPRA	LUSSEMBURGO
Assistenza telefonica	RCAM Contact dalle 9.30 alle 12.30 Telefono: + 32 2 29 97777	RCAM Contact dalle 9.30 alle 12.30 Telefono: + 39 0332 78 57 57	RCAM Contact dalle 9.30 alle 12.30 Telefono: + 352 4301 36100
Assistenza /richieste online	STAFF Contact https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/ RCAM online https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	STAFF Contact https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/ RCAM online https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	STAFF Contact https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/ RCAM online https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/
Ufficio di accoglienza (Nuovi orari)	Commissione europea RCAM Bruxelles Avenue de Tervueren 41 B - 1040 Bruxelles dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 13.00	Commissione europea JRC - Club House Via Esperia 329 I - 21027 Ispra (Varese) mercoledì, dalle 9.30 alle 12.00	Commissione europea RCAM Lussemburgo DRB - B2/085 - 12, rue Guillaume Kroll L-1882 Lussemburgo dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 16.00
Indirizzo degli uffici di liquidazione	Commissione europea RCAM Bruxelles Ufficio di liquidazione B-1049 Bruxelles	Commissione europea RCAM Ispra Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I - 21027 Ispra (Varese)	Commissione europea RCAM Lussemburgo Ufficio di liquidazione DRB B1/061 L - 2920 Lussemburgo
Gestione dei «Diritti RCAM» - Assistenza e domande per posta	Commissione europea RCAM Ispra Diritti di affiliazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 21027 Ispra (Varese) Italia Fax: + 39 0332 78 54 79 Telefono (dalle 9.30 alle 12.30): + 32 2 29 97777	Commissione europea RCAM Ispra Diritti di affiliazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 21027 Ispra (Varese) Italia Fax: + 39 0332 78 54 79 Telefono (dalle 9.30 alle 12.30): + 39 0332 78 57 57	Commissione europea RCAM Lussemburgo - Diritti di affiliazione DRB - B1/061 L - 2920 Lussemburgo Lussemburgo Fax: + 352 4301 36019 Telefono (dalle 9.30 alle 12.30): + 352 4301 30655
Domande di rimborso (invio delle domande di rimborso su carta)	Commissione europea RCAM Bruxelles – <u>Domande di rimborso</u> B-1049 Bruxelles	Commissione europea RCAM Ispra – <u>Domande di rimborso</u> PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I - 21027 Ispra (Varese)	Commissione europea RCAM Lussemburgo – <u>Domande di rimborso</u> DRB B1/061 L - 2920 Lussemburgo
Autorizzazioni preventive, preventivi prestazioni dentistiche, riconoscimento di malattia grave, ecc. (domande e invio per posta)	Commissione europea RCAM Bruxelles - <u>Autorizzazioni preventive</u> B - 1049 Bruxelles Fax: +32 2 29 95351	Commissione europea RCAM Ispra - <u>Autorizzazioni preventive</u> PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I - 21027 Ispra (Varese) Fax: + 39 0332 78 54 79	Commissione europea RCAM Lussemburgo - <u>Autorizzazioni preventive</u> DRB - B1/061 L - 2920 Lussemburgo Fax: + 352 4301 36019
Impegnative (compreso l'invio di informazioni supplementari)	Commissione europea RCAM Bruxelles – Impegnative B-1049 Bruxelles Fax: + 32 2 29 59701 Assistenza telefonica dalle 9.30 alle 12.30 Telefono: +32 2 29 59856	Commissione europea RCAM Ispra – Impegnative PMO.6 TP. 730 Impegnative Via Enrico Fermi, 2749 I - 21027 Ispra (Varese) Fax: + 39 0332 78 94 23 Assistenza telefonica dalle 9.30 alle 12.30 Telefono: + 39 0332 78 99 66 E-mail: PMO-ISPRA-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu	Commissione europea RCAM Lussemburgo – Impegnative DRB-B1/073 L - 2920 Lussemburgo Fax: + 352 4301 36019 Assistenza telefonica dalle 9.30 alle 12.30 Telefono: + 352 4301 36103 o + 352 4301 36406 Fax: + 352 4301 36019
Diagnosi precoce	Commissione europea RCAM Bruxelles - <u>Diagnosi precoce</u> B-1049 Bruxelles Telefono: + 32 2 29 53866 dalle 9.30 alle 12.30 Fax: + 32 2 29 59701	Commissione europea RCAM Bruxelles - <u>Diagnosi precoce</u> B-1049 Bruxelles Telefono: + 32 2 29 53866 dalle 9.30 alle 12.30 Fax: + 32 2 29 59701	Commissione europea RCAM Bruxelles - <u>Diagnosi precoce</u> B-1049 Bruxelles Telefono: + 32 2 29 53866 dalle 9.30 alle 12.30 Fax: + 32 2 29 59701
Spese di funerale	Commissione europea RCAM Bruxelles - <u>Spese di funerale</u> B - 1049 Bruxelles Telefono: + 32 2 29 57777 dalle 9.30 alle 12.30 https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/	Commissione europea RCAM Ispra Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I - 21027 Ispra (Varese) Tel.: + 39 0332 78 66 64 Fax: + 39 0332 78 94 23 https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/	Commissione europea RCAM Lussemburgo Ufficio di liquidazione DRB-B1/061 L - 2920 Lussemburgo Telefono: + 352 4301 36330 + 352 4301 34834 Fax: + 352 4301 36019 https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/