European Commission

R.C.A.M.

Regime Comune di Assicurazione Malattia

Ilze BALTMANE

PMO.6 Ispra

14 dicembre 2017

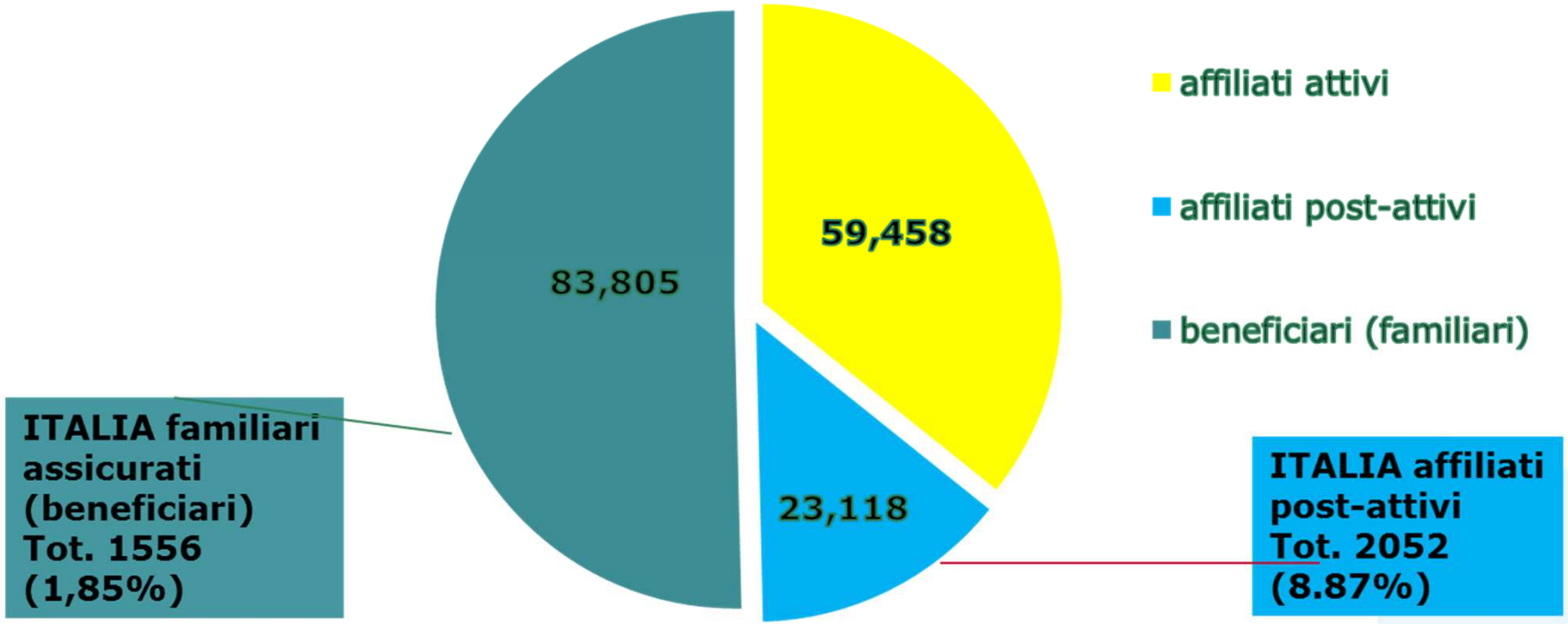
AIACE ITALIA

PMO

Servizi RCAM

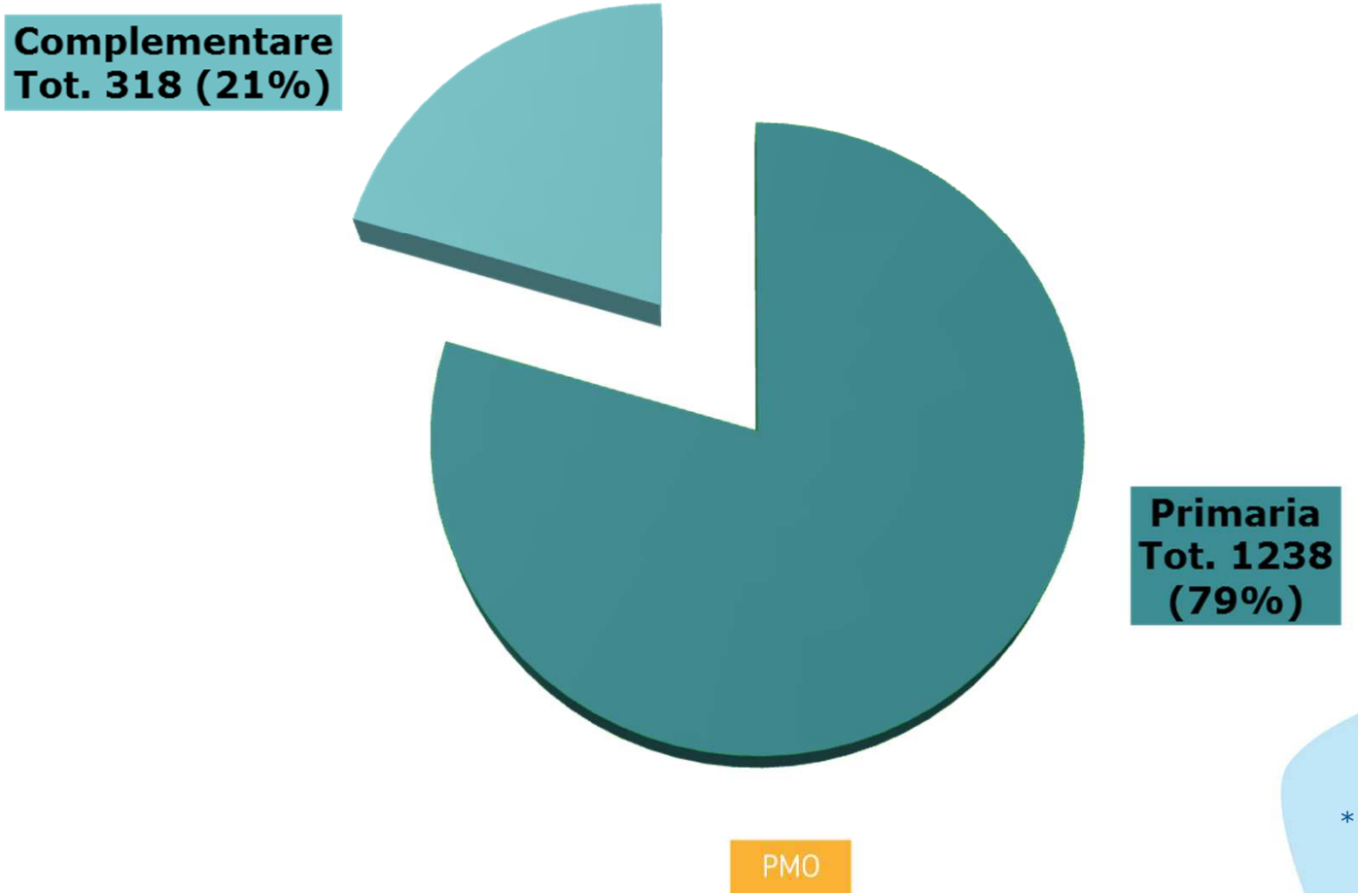
- ✓ *Riconoscimento della copertura RCAM per affiliati e persone assicurate loro tramite (beneficiari)*
- ✓ *Rimborso delle spese mediche*
- ✓ *Richieste di autorizzazione preventiva*
  - *preventivi per cure dentistiche*
  - *trattamenti medici*
  - *riconoscimento di malattia grave*
- ✓ *Amministrazione finanziaria*

Popolazione complessiva RCAM*



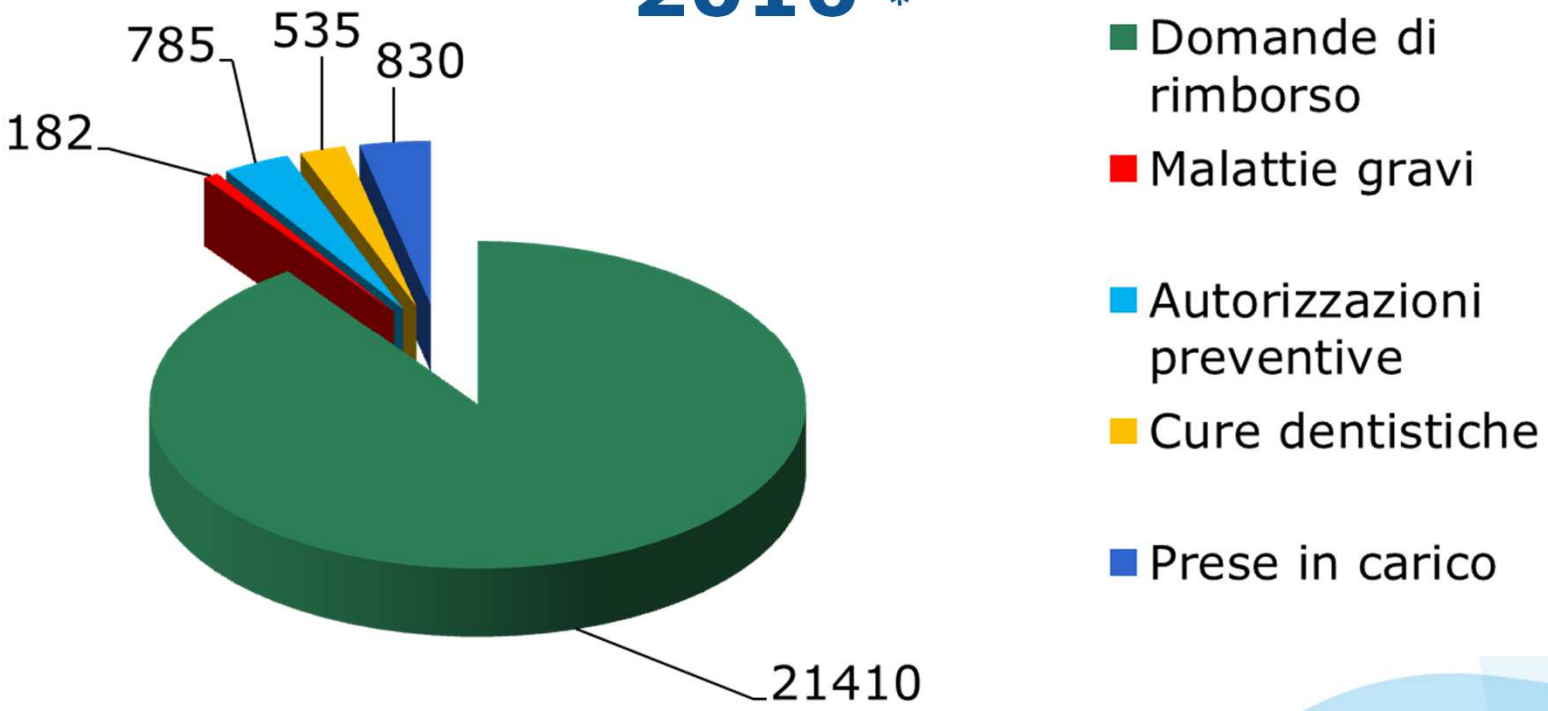
* Dati al 7/12/2017

Italia: familiari assicurati (beneficiari) Copertura primaria e complementare *



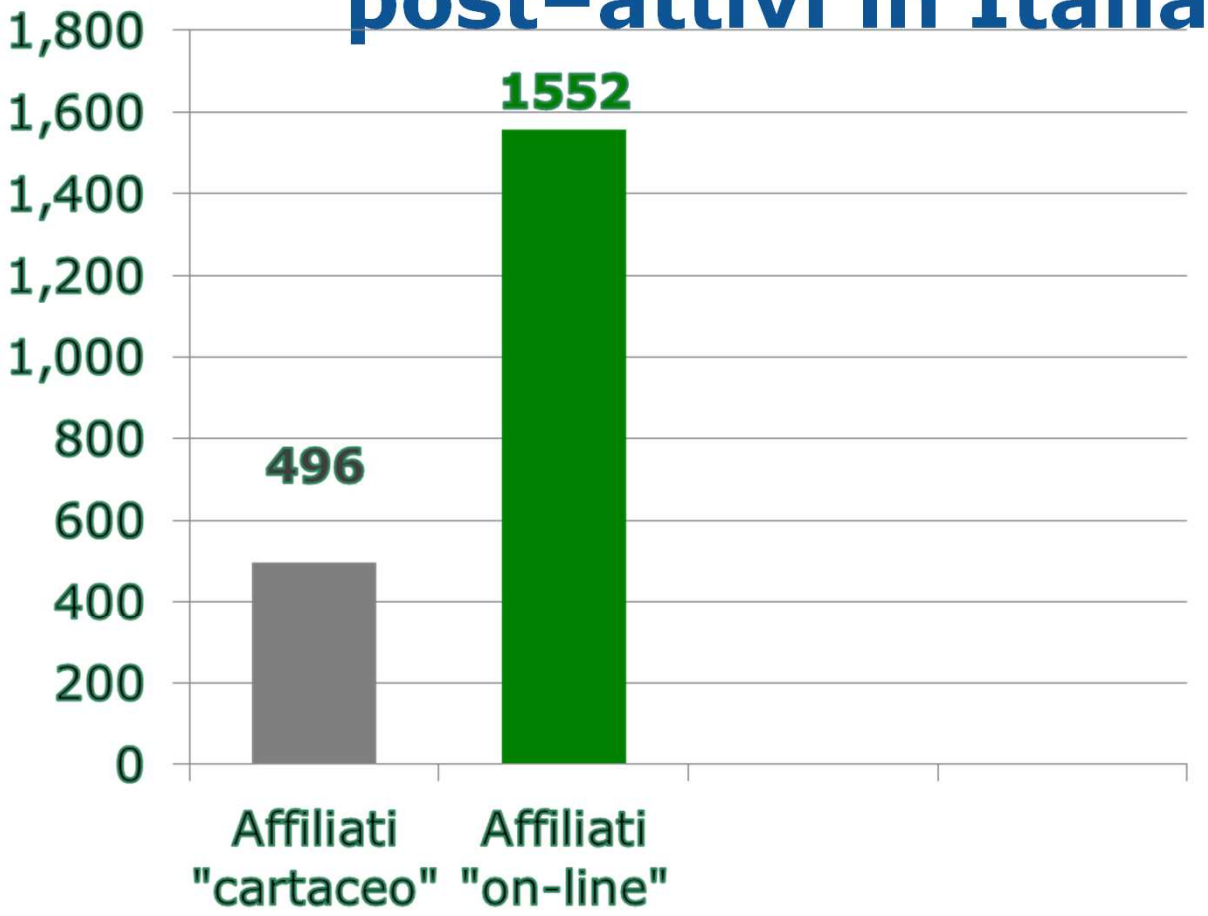
* Dati al 7/12/2017

Servizi RCAM agli affiliati post-attivi in Italia (inclusi i familiari) 2016 *



* Updated 7/12/2017

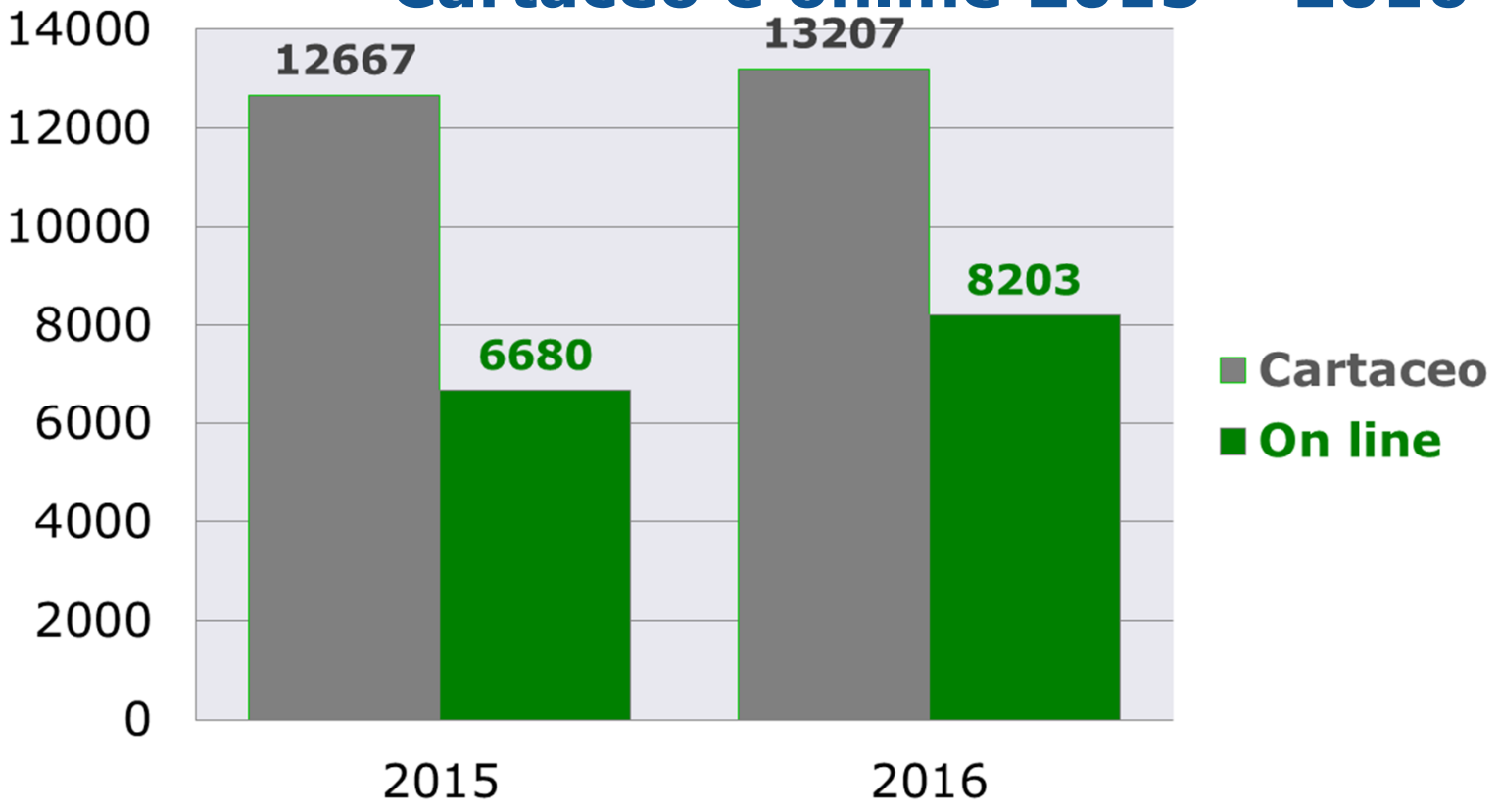
RCAM accesso on-line post–attivi in Italia*



* Dati al 7/12/2017

PMO

Richieste di rimborso di affiliati post-attivi in Italia Cartaceo e online 2015 – 2016 *



* Dati al 7/12/2017

Welcome to PMO Contact !

PMO CONTACT

HOTLINE
+32 2 29 11111
(Lun – Ven 09:30 – 12.30)

	Target 2017	Genn-Nov 2017
ONLINE Tempi di risposta medi	< 7 giorni lavorat.	• Diritti: 2.7 • Spese funer..: 2.5 • Presa in carico: 3.8 • Art. 72.3: 7.1 • Tarificazione: 3.9 • Autor. medica: 4.8
HOTLINE Tempi di risposta medi	< 3 minuti	94% < 3 minuti

GRAZIE!