



R.C.A.M.

Regime Comune di Assicurazione Malattia

Ilze BALTMANE

PMO.6 Ispra

14 dicembre 2017

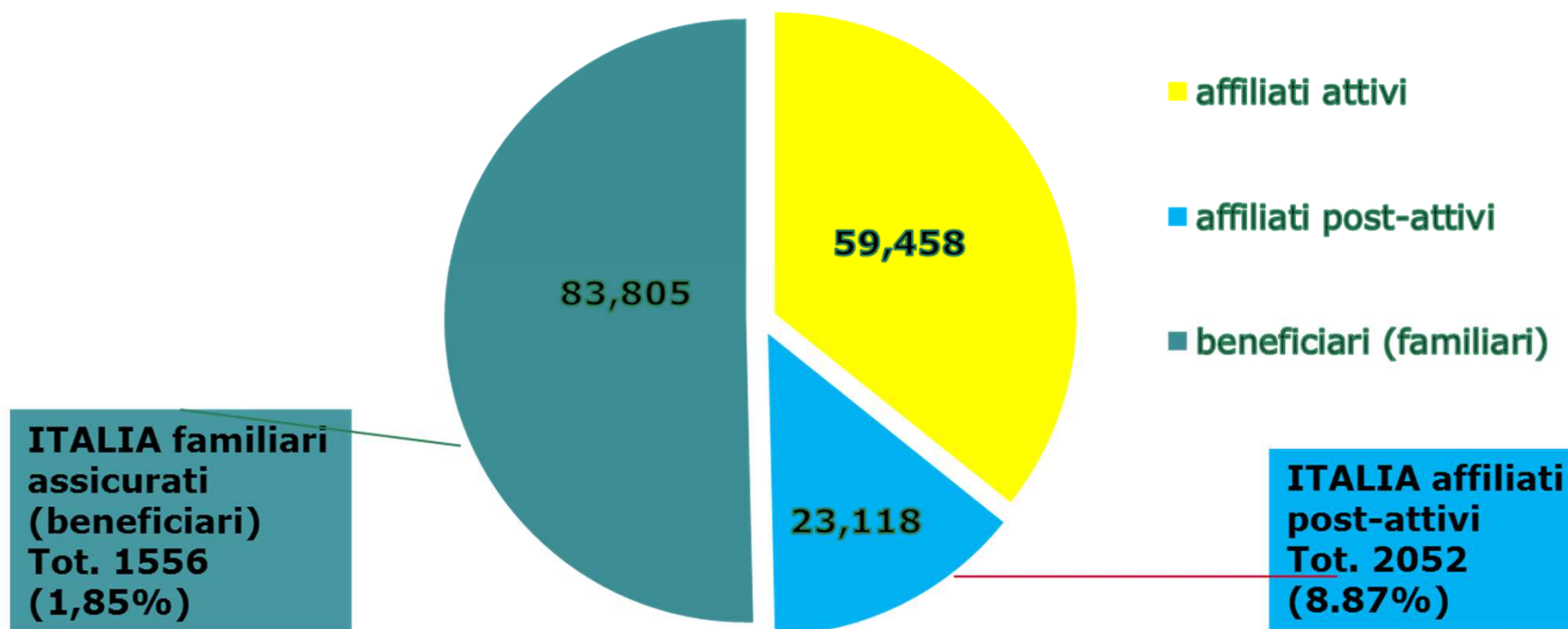
AIACE ITALIA

Servizi RCAM



- ✓ Riconoscimento della copertura RCAM per affiliati e persone assicurate loro tramite (beneficiari)
- ✓ Rimborso delle spese mediche
- ✓ Richieste di autorizzazione preventiva
 - preventivi per cure dentistiche
 - trattamenti medici
 - riconoscimento di malattia grave
- ✓ Amministrazione finanziaria

Popolazione complessiva RCAM*



* Dati al 7/12/2017

Italia: familiari assicurati (beneficiari) Copertura primaria e complementare *

Complementare
Tot. 318 (21%)

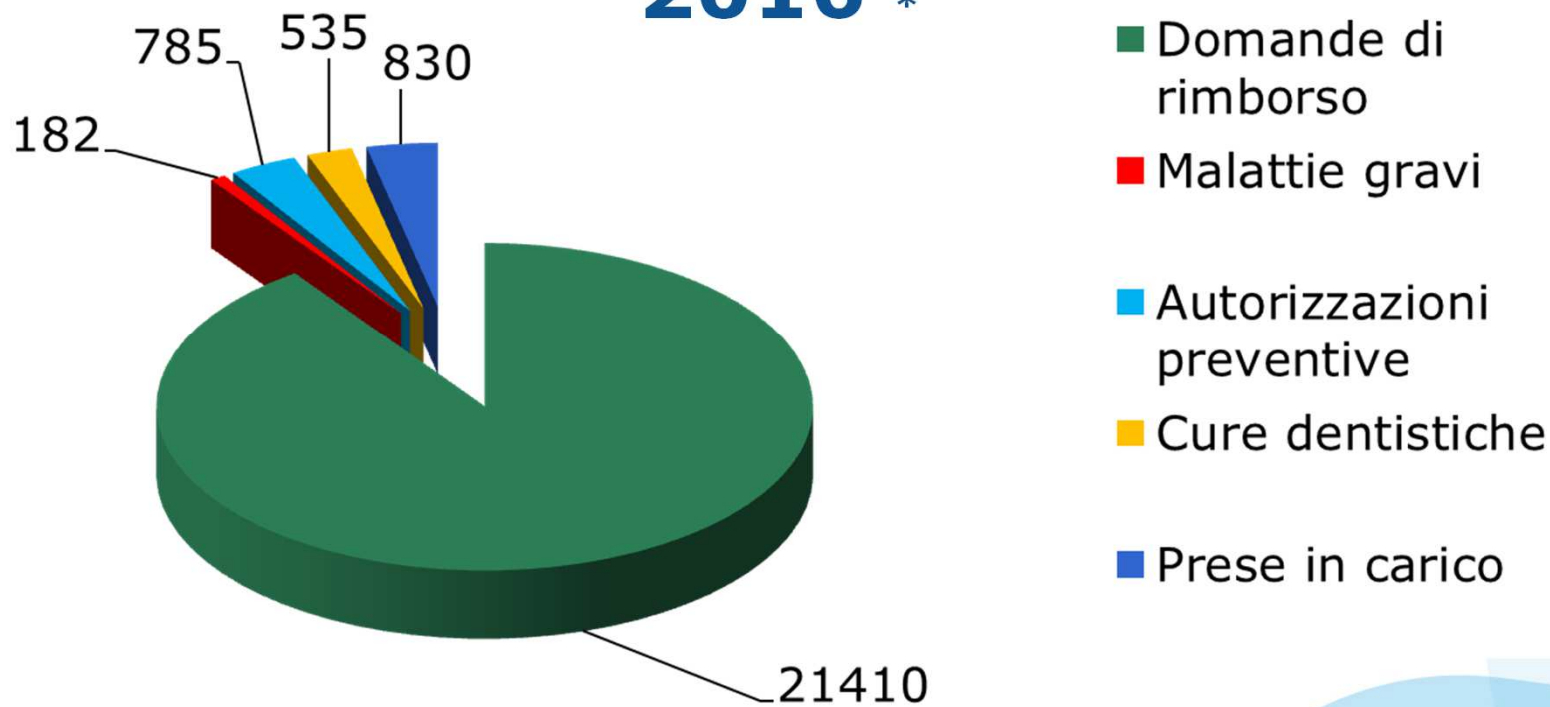


Primaria
Tot. 1238
(79%)

PMO

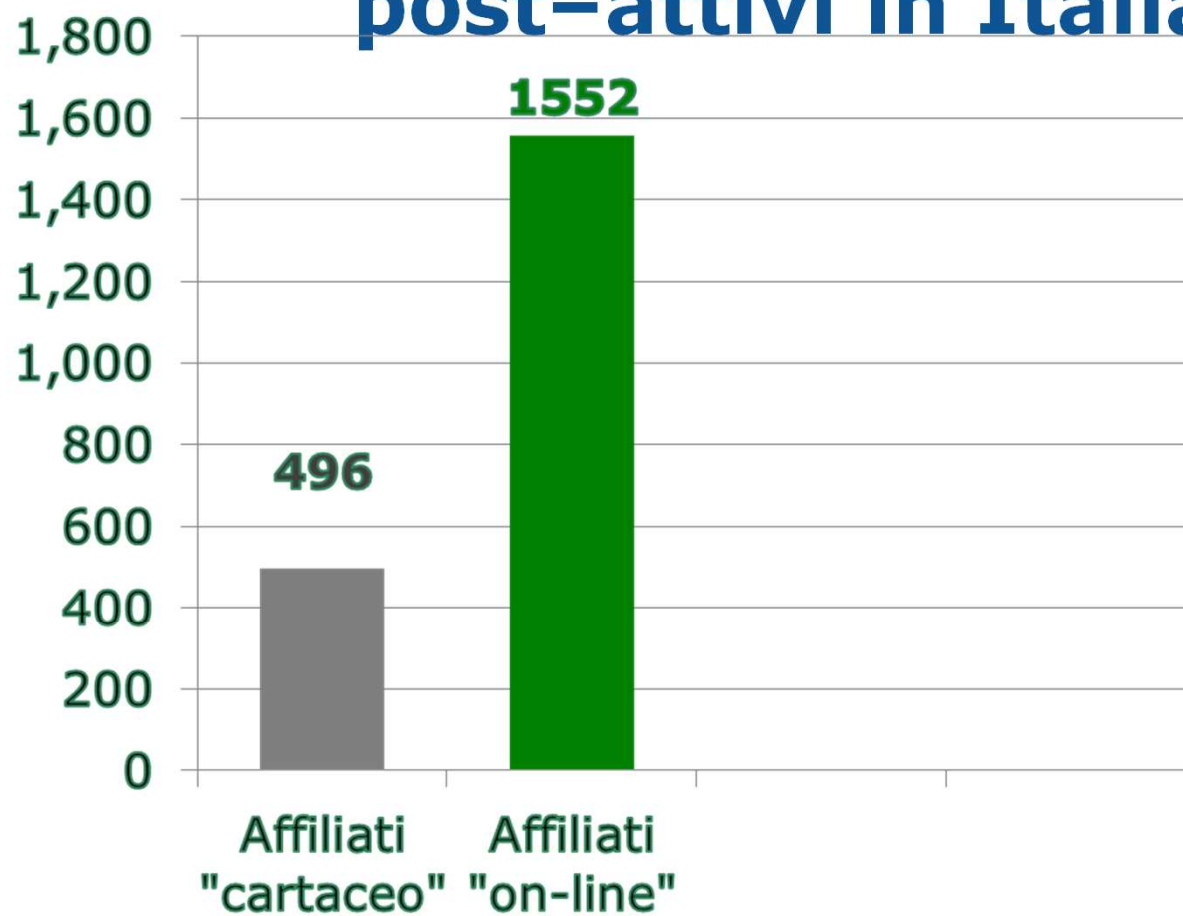
* Dati al 7/12/2017

Servizi RCAM agli affiliati post-attivi in Italia (inclusi i familiari) 2016 *

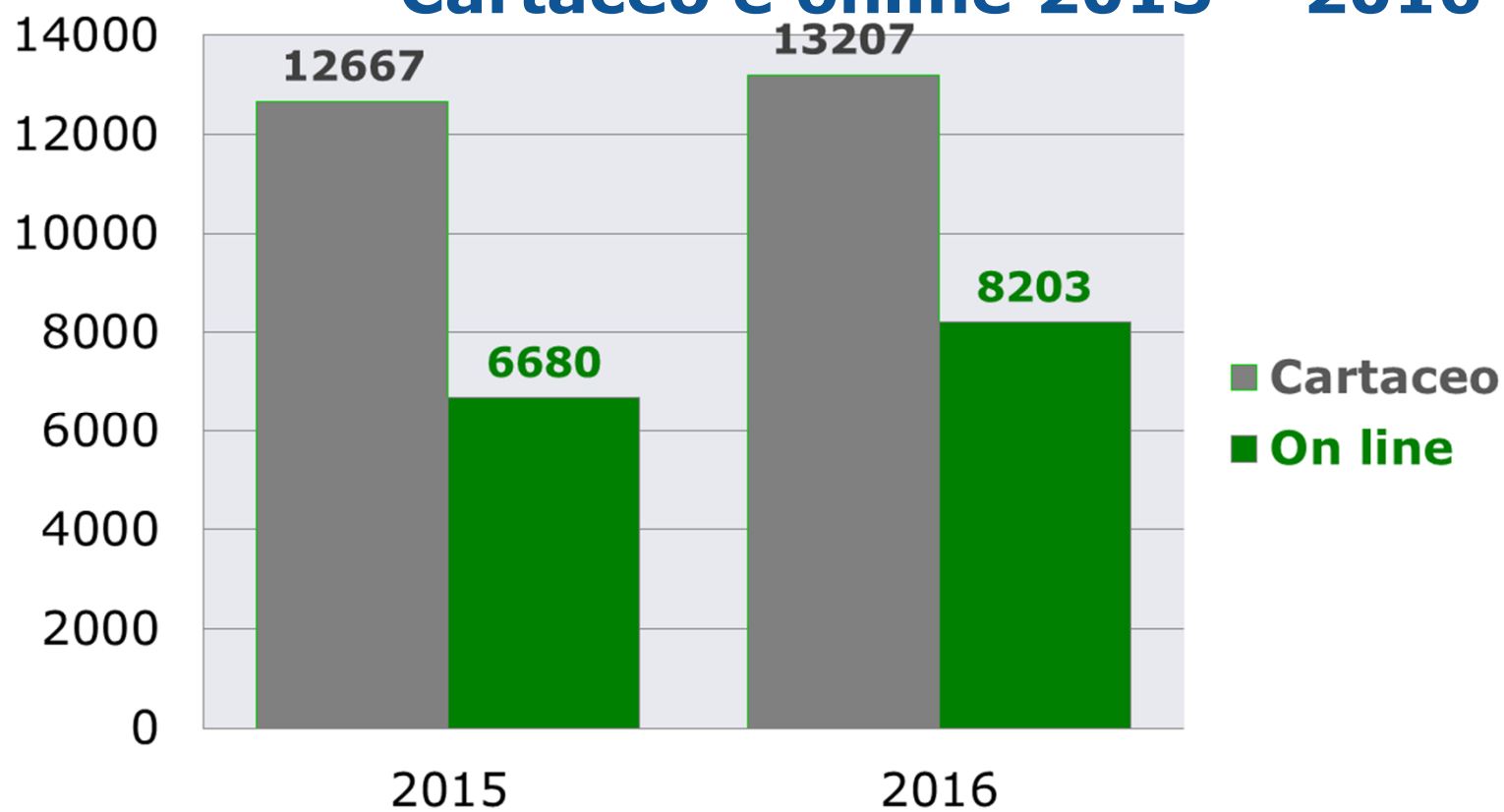


* Updated 7/12/2017

RCAM accesso on-line post-attivi in Italia*



Richieste di rimborso di affiliati post-attivi in Italia Cartaceo e online 2015 – 2016 *





Welcome to PMO Contact !

PMO CONTACT

HOTLINE
+39 0332 78 5757
 (Lun – Ven 09:30 – 12.30)

	Target 2017	Genn-Nov 2017
 <p>ONLINE</p> <p>Tempi di risposta medi</p>	<p>< 7 giorni lavorat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diritti: 2.7 • Spese funer.: 2.5 • Presa in carico: 3.8 • Art. 72.3: 7.1 • Tarificazione: 3.9 • Autor. medica: 4.8
 <p>HOTLINE</p> <p>Tempi di risposta medi</p>	<p>< 3 minuti</p>	<p>94% < 3 minuti</p>



European
Commission

GRAZIE!

